

Protokoll 7/2025

fört vid Servicenämndens sammanträde tisdagen den 30 september 2025 kl. 11:00-12:00, Palmfeltsvägen 5

Ledamöter

Eva Risberg (S) Ordförande
Anette Hellström (M) Vice ordförande
Bo Hansson (S)
Henrik Sjölander (M)
Elisabeth Richter Hagert (V)

Ersättare

Robert Mjörnberg (V)
Andreas Bjärkmar (MP)
Henrik Skarbrandt (M)
Eva Rüdlinger (M)

Övriga närvarande

Liseloth Engelgren Avdelningschef
Charlotte Goliath Förvaltningschef
Robin Jägestedt Avdelningschef
Luis Lopez Facklig
Thomas Lundberg Avdelningschef
Magnus Malmborg Avdelningschef
Lena Melin Avdelningschef
Madeleine Nordström Avdelningschef
Liselotte Skoglund Avdelningschef
Emma Thun Nämndsekreterare
Karin Toll Lane Avdelningschef
Malin Hols Tjänsteman §§1-3
Hicham Souadi Tjänsteman §§1-3

Paragraf

§§1-13

Sekreterare

Emma Thun

§ 1**Sammanträdets öppnande och godkännande av
föredragningslista**

Ordföranden Eva Risberg (S) öppnade sammanträdet och
föredragningslistan godkändes.

§ 2**Val av justerare och dag för justering**

Ordföranden Eva Risberg (S) och vice ordföranden Anette Hellström (M) utsågs att justera dagens protokoll. Protokollet ska justeras senast den 3 oktober 2025.

Beslutsärenden**§ 3****Tertialrapport 2 2025**

SF 2025/154

Beslut

1. Servicenämnden godkänner tertialrapport 2 för 2025 med helårsprognos och överlämnar den till kommunstyrelsen.
2. Servicenämnden begär budgetjustering om 3,0 mnkr för särskilda uppdrag till servicenämnden i enlighet med bilaga 4.
3. Servicenämnden anmäler omslutningsförändringar om 2,8 mnkr avseende kostnader och finansiering etablering återbrukscentral. 4. Servicenämnden godkänner slutrapport för fastprismodell avseende Lön och pensionstjänster i enlighet med bilaga 3.
4. Servicenämnden förklarar ärendet omedelbart justerat.

Sammanfattning av ärendet

Serviceförvaltningen gör bedömningen att servicenämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges tre inriktningsmål. I tertialrapport 2 redovisar förvaltningen eventuella avvikelser för verksamhet och ekonomi jämfört med verksamhetsplan och budget.

Förvaltningen har under perioden påbörjat i huvudsak allt arbete enligt verksamhetsplan 2025. Ett fåtal av nämndens aktiviteter kommer prioriteras till kommande verksamhetsår.

Beslutsgång

Ordföranden Eva Risberg (S) föreslog, med instämmande från samtliga ledamöter, att nämnden skulle besluta enligt förvaltningens förslag till beslut.

Handlingar i ärendet

- SF 2025/154-2 Tertialrapport 2 2025
- SF 2025/154-2.1 Bilaga 1 Blankettset SN T2 2025
- SF 2025/154-2.2 Bilaga 2 Resultat och balansräkning 190 UH018 T2 2025
- SF 2025/154-2.3 Bilaga 3 Slutrapport fastprismodell lön och pension
- SF 2025/154-2.4 Bilaga 4 Ansökan om budgetjusteringar för särskilda ändamål



§ 4**Remiss, näringslivspolicy inklusive etableringsstrategi för Stockholms stad****Svar på remiss från kommunstyrelsen, KS 2025/848**

SF 2025/458

Beslut

Servicenämnden beslutar att remissen besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande.

Sammanfattning av ärendet

Kommunstyrelsen har remitterat näringslivspolicy samt etableringsstrategi för Stockholms stad för besvarande.

Servicenämnden deltog i det uppdrag som gavs i kommunfullmäktiges budget 2024 om att se över och revidera stadens näringslivspolicy samt att fram en etableringsstrategi som bilaga till näringslivspolicyn. Näringslivspolicyn syftar till att skapa en förståelse för vilka grundläggande förutsättningar som har betydelse för ett gott företagsklimat. Policyn är ett viktigt strategiskt styrdokument och ska bidra till att staden utvecklar organisation och arbetssätt samt till att vägleda kring prioritering av satsningar i stadens verksamheter så att dessa underlättar för företag att starta, verka och växa i Stockholm. Det övergripande och långsiktiga målet för stadens näringslivsarbete är att Stockholm ska vara en stad med hållbar tillväxt.

I näringslivspolicyn beskrivs övergripande strukturer som påverkar näringslivets förutsättningar genom sju ramvillkor för ett gott företagsklimat. Dessa ramvillkor påverkar näringslivet och är sådant som staden har rådighet över och som alla kan utvecklas i syfte att förbättra företagsklimatet. Syftet är att ramvillkoren ska integrera företagets och företagarnas behov i stadens näringslivsfrämjande arbete. Ramvillkoren är:

1. Effektiv myndighetsutövning och god företagsservice
2. Attraktiv stadsmiljö
3. Innovationsklimat som främjar hållbarhet
4. God infrastruktur, bra framkomlighet och internationell
5. Tillgänglighet
6. Tillgång till kompetens
7. God livskvalitet
8. Nationell och internationell konkurrenskraft

I policyn beskrivs varje ramvillkor och kompletteras med en målbild, åtgärder samt organisation och ansvar, där nämnder och

bolagsstyrelser som har en särskilt viktig roll kopplat till respektive ramvillkor anges.

Som en bilaga till näringslivspolicyn har en etableringsstrategi tagits fram som ett kompletterande styrdokument för stadens etableringsfrämjande arbete. Etableringsstrategin fastställer prioriteringar som vägleder i arbetet med företagsetableringar, investeringar och omlokaliseringar. Strategin är även viktig för en strategisk och effektiv planering av stadens markanvändning kopplad till näringslivets utveckling.

Näringslivspolicyn är ett internt styrdokument som beslutas av kommunfullmäktige och förvaltas av stadsledningskontoret. Utvecklingen av näringslivsarbetet ska konkretiseras i nämndernas och bolagsstyrelsernas verksamhetsplaner utifrån den riktning som näringslivspolicyn och etableringsstrategin pekar ut. Uppföljning görs i ordinarie styrning och uppföljning, utifrån vilken kommunstyrelsen sammanställer en årlig uppföljningsrapport över stadens samlade näringslivsfrämjande arbete.

Serviceförvaltningen anser att policyn uppfyller syftet och att indelningen med de olika ramvillkoren gör policyn tydlig och lättöverskådlig. Därtill är det positivt att policyn innefattar en ansvarsfördelning för det kommunala näringslivsuppdraget samt att respektive ramvillkor har en uttänkt organisation med förvaltningar som har ett särskilt ansvar för ramvillkoren. Serviceförvaltningen har två verksamhetsområden som särskilt bidrar till stadens näringslivsarbete; Kontaktcenter Stockholm och verksamhetsområdet upphandling och inköp. Förvaltningen ser potential i att utveckla gränssnittet för tjänsten företagsservice som tillhandahålls genom Kontaktcenter Stockholm i syfte att ytterligare förbättra stadens service till företag och till policyns målbild.

Serviceförvaltningen anser också att det är positivt att kommunstyrelsen och Stockholm Business Region håller ihop stadens näringslivsarbete och för implementeringen av näringslivspolicyn med tillhörande utbildningar. För serviceförvaltningens organisation är det särskilt verksamhetsområde Kontaktcenter Stockholm samt upphandling och inköp som bidrar till att nå näringslivspolicyns mål. Vidare tycker förvaltningen att det är positivt att uppföljningen inkorporeras i ordinarie styrning och uppföljning.

Förslag till beslut

Ordföranden Eva Risberg (S) m.fl. föreslog att nämnden skulle besluta enligt förvaltningens förslag till beslut.

Anette Hellström m.fl. (M) framlade ett annat förslag till beslut och föreslog att nämnden skulle besluta enligt detta förslag.

Beslutsgång

Ordföranden Eva Risberg (S) ställde förslagen mot varandra och fann att nämnden beslutade enligt förslag från ordföranden Eva Risberg m.fl. (S).

Reservationer

Anette Hellström m.fl. (M) reserverade sig mot nämndens beslut till förmån för sitt eget förslag enligt följande:

Förslag till beslut

1. Att avslå förvaltningens förslag till beslut
2. Att näringslivspolicyn inklusive etableringsstrategin för Stockholm stad revideras i enlighet med vad som anförts nedan
3. Att därutöver godkänna

Tack vare företag, forskning och innovation har Stockholm i hundratals år varit en samlingspunkt för människor och nya idéer. Det är tack vare dragningskraften företag har haft som Stockholm inte bara är Sveriges politiska, utan också ekonomiska och sociala, centrum. Det är företagen – stora som små – vi har att tacka för Stockholms välstånd. Därför är frågan om vilket näringslivsklimat Stockholm ska ha, en av de mest avgörande när vi också ställer oss frågan vilket Stockholm vi ska ha i framtiden. Dessvärre ser vi åter igen att Stockholm rasar i Svenskt Näringslivs ranking av företagsklimat för tredje året i rad, från plats 107 till 151. Detta är en nedgång med hela 44 placeringar på bara ett år. Totalt har Stockholm tappat 61 placeringar sen vänstermajoriteten tog över styret 2022. Detta är oroväckande för Stockholms framtid.

Näringslivspolicyn som togs fram under den grönbå majoriteten hade som ambition att Stockholm skulle ha Sveriges bästa företagsklimat. Denna ambition finns inte att finna i den uppdaterade versionen till näringslivspolicy. Det är en olycklig ambitionssänkning som riskerar både Stockholms välstånd och välfärd.

Den tidigare policyn la fokus på service, dialog och samverkan medan det nya förslaget är betydligt mer detaljerat och styrande. Styrkan och hemligheten bakom Stockholms ekonomiska och företagsmässiga framgångar har varit näringslivets bredd och det nära samarbetet med universitet och forskningsinstitut. Men i den nuvarande policyn gör man tydligt att det finns fyra prioriterade

områden; tech och startups, life science, grön och hållbar omställning samt besöksnäring. Detta samtidigt som staden nu ska prioritera etableringar som främjar grön omställning, hållbar stadsutveckling och cirkularitet samt att innovationsklimatet definieras uttryckligen som ett som främjar hållbarhet.

Vi känner igen dessa tongångar under mandatperioden. Men exemplen på när politiken framgångsrikt styrt näringslivet är färre än exemplen på det motsatta. Stockholms stad har de senaste åren gjort tydligt – inte minst kopplat till turerna kring nyföretagarrådgivningen – att man saknar förståelse för företagsamhet och tillväxt. Företagsklimatet försämras, nyföretagandet är det lägsta på nästan 20 år och beslutet att flytta över nyföretagandet från Stockholm Business Region (SBR) till arbetsmarknadsförvaltningen vittnar om hur det politiska styret ser nyföretagande som en arbetsmarknadspolitisk insats snarare än en välfärdsbyggare.

Det är bra att den uppdaterade policyn tar sikte på att Stockholms ska vara mer konkurrenskraftigt internationellt. Dock är stora delar av näringslivet numera överens om att det största hotet emot Stockholm och i längden hela Sveriges konkurrenskraft är Arlanda. Stockholm måste tala med en gemensam, stark röst för att öka tillgängligheten till Stockholm från och till resten av världen. Här finns det lite hopp att finna hos majoriteten.

Förutom Arlanda rör företagares kritik gentemot Stockholms stad tillstånds- och tillsynsprocesser. Staden ämnar nu lägga större fokus på nöjd kund index (NKI)/nöjd upphandling index (NUI) mätningar samt trygghetsundersökningar, varumärkesmätningar och internationella rankingar. Utöver detta ska varje stadsdelsnämnd årligen analysera sitt lokala företagsklimat. Vi ser risken att staden kommer bli allt sämre på att se skogen för alla träden. Företagsklimatet kommer inte att bli bättre tack vare mätningar. Det kommer bli bättre när förståelsen för företagare och deras vardag ökar och en genomgripande kulturförändring gjorts inom Stockholms stad.

Politiker och förvaltningar behöver inse att Stockholms näringsliv – från internationella storföretag till nyetablerade småföretagare – i regel försöker utveckla Stockholm till det bättre. Det räcker inte med att staden internt har en bättre bild av ansvarsfördelningen mellan förvaltningarna som den nya policyn tar sikte på. För inte minst småföretagare är tillståndsdjungeln inom Stockholms stad en tidsslukare och återkommande källa till huvudvärk. Det måste gå snabbare att få ett ja eller hjälp från staden och företagare som under lång tid varit välskötta behöver bemötas med större tillit vad gäller tillsyn.

Företag som fuskar eller begår illegal verksamhet ska möta både staden och andra myndigheters fulla motstånd, men i de allra flesta fallen är stadens viktigaste roll bara att vara en möjliggörare. Det handlar om att korta handläggningstider, automatisera det som kan göras samt att förvaltningar och kontor i betydligt högre utsträckning behöver samspela och tala med samma röst. Det är därför Moderaterna vill samla tillsyn och tillstånd under en enhet och det är obegripligt varför Stockholm ska tolka nationella lagstiftningar strängare och mer tillväxthämmande såsom exempelvis öppettiderna för gårdsförsäljning.

Stockholms företagare är återkommande utsatta för brott. Regeringen gör allt i sin makt för att öka tryggheten i Sverige och resten av landet men det lokala stödet och hjälpen kommer aldrig helt kunna ersättas av nationella insatser. Antalet trygghetskameror behöver bli fler i framför allt våra utsatta områden och företagare som utsätts för brott måste få stöd från staden. Det är därför Moderaterna vill se att staden inrättar en brottsofferjour för att enkelt kunna ge vägledning och stöd till företag som har drabbats av brottslighet.

Ambitionen i det nya förslaget till näringslivspolicy är god, men förståelsen för Stockholms näringsliv saknas. Den nya policyn riskerar att fjärma sig från det som företagen faktiskt efterfrågar. Stockholm behöver en näringslivspolitik som är flexibel, lyhörd och okomplicerad. Inte ännu ett dokument fullt av mål, delmål och administrativa processer.

Stockholms företag utgör stommen i det som görs och kan göras i Stockholm. Förhoppningsvis kommer företag fortsätta föra människor, innovationer och kapital från olika delar av stan, Sverige och världen samman. De kommer utveckla nya idéer, tjänster, produkter och skapa sådant som ligger långt bortom föreställningsvärlden för kommunala målsättningar. Inför det kan vi som politiker inte göra mycket annat än fascineras, vara tacksamma över ringarna det ger på vattnet – och förhoppningsvis känna stolthet över att vi gjorde vår del i att underlätta att det kunde ske just i Stockholm.

Handlingar i ärendet

- SF 2025/458-2 Svar på remiss av näringslivspolicy och etableringsstrategi Stockholms stad
- SF 2025/458-1.2 Bilaga 1 - Näringslivspolicy för Stockholms stad
- SF 2025/458-1.3 Bilaga 2 - Etableringsstrategi för Stockholms stad



§ 5**Beslut att utse nytt dataskyddsombud augusti 2025**

SF 2025/503

Beslut

1. Servicenämnden beslutar att utse Nils Lundborg och Peter Sundström till dataskyddsombud för servicenämnden.
2. Servicenämnden beslutar att dataskyddsombud anmäls till tillsynsmyndigheten Integritetskyddsmyndigheten (IMY).
3. Servicenämnden beslutar att justera paragrafen omedelbart.

Sammanfattning av ärendet

2018 infördes EU:s dataskyddsförordning, även kallad GDPR.

Förordningen syftar till att värna om skyddet för levande individers personliga integritet och rättigheter vid behandling av personuppgifter.

Servicenämnden är personuppgiftsansvarig vilket innebär att det är nämnden som bär huvudansvaret för att de personuppgifter som behandlas inom nämndens olika verksamheter hanteras korrekt och att dataskyddsförordningen efterlevs.

Dataskyddslagstiftningen innebär ett förtydligat och utökat ansvar och skyldigheter för personuppgiftsansvarig. Enligt förordningen behöver ett dataskyddsombud utses av den personuppgiftsansvarige. Dataskyddsombudets funktion kan beskrivas som en revisor, vars uppgift är att löpande granska att nämndens efterlevnad av dataskyddsförordningen.

Den personuppgiftsansvarige ska också säkerställa att dataskyddsombudet på ett korrekt sätt deltar i alla frågor som rör skyddet av personuppgifter och ska stödja dataskyddsombudet i utförandet av de uppgifter som krävs för att uppfylla de krav som framgår av förordningen.

Serviceförvaltningen föreslår att Nils Lundborg och Peter Sundström utnämns till servicenämndens dataskyddsombud. Förvaltningen föreslår också att beslutet anmäls till Integritetskyddsmyndigheten (IMY).

Beslutsgång

Ordföranden Eva Risberg (S) föreslog, med instämmande från samtliga ledamöter, att nämnden skulle besluta enligt förvaltningens

förslag till beslut.

Handlingar i ärendet

- SF 2025/503-3 Beslut att utse nytt dataskyddsombud augusti 2025

§ 6**Remiss av handlingsplan för nationella minoriteter och urfolket samernas rättigheter**

Svar på remiss från Kommunstyrelsen,
SF 2025/527

Beslut

Remissen besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande.

Sammanfattning av ärendet

Kommunstyrelsen har remitterat handlingsplan för nationella minoriteter och urfolket samernas rättigheter till stadens nämnder, bolag och flera föreningar och organisationer. Planen ska stärka arbetet och fungera som styrdokument för samtliga nämnder och bolagsstyrelser. Handlingsplanen tillhör staden MR-program och beskriver för varje fokusområde inriktning, mål och exempel på arbetssätt.

Serviceförvaltningen anser att det är positivt med handlingsplaner för att stödja implementeringen av MR-programmet. Gällande handlingsplanens mål två med delmål är servicenämnden tillsammans med andra nämnder särskilt ansvarig. Kontaktcenter Stockholm kan informera om verksamheter i staden som har äldreomsorg och förskola på nationella minoritetsspråk och/eller med en kulturell inriktning. Kontaktcenter har flertalet medarbetare med språkkompetens inom olika språk och språkkunskaper är i regel en merit vid rekrytering. I dagsläget saknas en samlad översikt av medarbetares kunskaper i de nationella minoritetsspråken, i enlighet med handlingsplanens mål. Kontaktcenter Stockholm uppmanar medarbetare att dela sina språkkunskaper på intranätet. Däremot kan inga särskilda register föras eftersom det skulle bryta mot Dataskyddsförordningen. Förvaltningen ser positivt på samverkan för att stärka arbetet med minoritetsspråken. Ett konkret förslag är att skapa en "språkkompetens-pool" eller en liknande lösning som gör det möjligt att använda språkresurser brett i staden. Avgörande är dock att en sådan lösning bygger på samtycke och frivillighet samt att den utformas så att den inte strider mot förordningen.

Beslutsgång

Ordföranden Eva Risberg (S) föreslog, med instämmande från samtliga ledamöter, att nämnden skulle besluta enligt förvaltningens förslag till beslut.

Handlingar i ärendet

- SF 2025/527-2 Svar på remiss av handlingsplan för nationella minoriteter och urfolket samernas rättigheter
- SF 2025/527-1.2 Bilaga - Handlingsplan för nationella minoriteter och urfolket samernas rättigheter 2030

§ 7**Remiss av handlingsplan för romsk inkludering****Svar på remiss från Kommunstyrelsen, KS 2025/809**

SF 2025/528

Beslut

Remissen besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande.

Sammanfattning av ärendet

Kommunstyrelsen har remitterat handlingsplanen för romsk inkludering till stadens nämnder, bolag och flera föreningar och organisationer. Planen ska stärka arbetet och fungera som styrdokument för samtliga nämnder och bolagsstyrelser. Handlingsplanen tillhör staden MR-program och beskriver för varje fokusområde inriktning, mål och exempel på arbetssätt.

Serviceförvaltningen anser att det är positivt med handlingsplaner för att stödja implementeringen av MR-programmet och anser att planen konkretiserar arbetet. Att handlingsplanen beskriver genomförande och ansvarsfördelning i staden samt för målen särskilt ansvariga nämnder anser förvaltningen stimulerar ett fokuserat arbete. Förvaltningen uppmärksammar att servicenämnden inte har ett särskilt utpekat ansvar för något av målen. Förvaltningen vill dock framhålla att flera av fokusområdenas mål är i linje med servicenämndens uppdrag. Förvaltningen instämmer i att anti-diskrimineringskrav i upphandlingar är ett viktigt verktyg. I upphandlingar i alla sammanhang sätts krav på att leverantörer ska följa aktuell antidiskrimineringslagstiftning samt värna om principen om alla människors lika värde och människors rätt att bli behandlade och få möjligheter på lika villkor. I upphandlingar av tjänster och byggtreprenader tillämpas den anti-diskrimineringsklausul som beslutats av kommunfullmäktige och därmed görs efterlevnaden av den aktuella lagstiftningen till en avtalsrättslig fråga med sanktionsmöjligheter.

Beslutsgång

Ordföranden Eva Risberg (S) föreslog, med instämmande från samtliga ledamöter, att nämnden skulle besluta enligt förvaltningens förslag till beslut.

Handlingar i ärendet

- SF 2025/528-2 Svar på remiss av handlingsplan för romsk inkludering

- SF 2025/528-1.2 KS 2025/809 Bilaga 1

§ 8**Remiss av handlingsplan för hbtqi-personers rättigheter och möjligheter 2030****Svar på remiss från Kommunstyrelsen, KS 2025/836**

SF 2025/529

Beslut

Remissen besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande.

Sammanfattning av ärendet

Kommunstyrelsen har remitterat handlingsplanen handlingsplan för hbtqi-personers rättigheter och möjligheter 2030 till stadens nämnder, bolag och flera föreningar och organisationer. Planen ska stärka arbetet och fungera som styrdokument för samtliga nämnder och bolagsstyrelser. Handlingsplanen tillhör staden MR-program och beskriver för varje fokusområde inriktning, mål och exempel på arbetssätt.

Serviceförvaltningen anser att det är positivt med handlingsplaner för att stödja implementeringen av MR-programmet och instämmer i att mål skapar tydlighet samt anser att det är bra att det finns en flexibilitet i att nämnder och att bolagsstyrelser skapar sina egna aktiviteter. Implementeringen kan dock stärkas ytterligare om införandet ges som budgetaktivitet i kommande budgeter, vilket underlättar både styrning, uppföljning och tillämpning samt samverkan. Servicenämnden har inget särskilt utpekat ansvar för något av målen i planen men flera av fokusområdenas mål är i linje med av nämndens uppdrag. Exempelvis genom upphandlingar, kompetensbaserad rekrytering och service till invånare som kontaktar staden via Kontaktcenter Stockholm. Förvaltningen ser också möjligheter att informationsdelande av statistik, analys och kännedom om invånarens behov med de förvaltningar och bolag som nyttjar servicenämndens tjänster kan utvecklas. Om aktuellt bör det dock hanteras inom ordinarie process för uppdrag och prislista som finns etablerad.

Beslutsgång

Ordföranden Eva Risberg (S) föreslog, med instämmande från samtliga ledamöter, att nämnden skulle besluta enligt förvaltningens förslag till beslut.

Handlingar i ärendet

- SF 2025/529-2 Svar på remiss av handlingsplan för hbtqi-personers rättigheter och möjligheter 2030

- SF 2025/529-1.2 Bilaga - Handlingsplan för hbtqi-personers lika rättigheter och möjligheter 2030

Anmälningsärende**§ 9****Förteckning över delegationsbeslut**

SF 2025/25

Servicenämnden lade förteckning över delegationsbeslut till handlingarna.

Handlingar i ärendet

- SF 2025/25-16 Förteckning över delegationsbeslut 2025, anmälda till nämnd 2025-09-30

§ 10**Förvaltningsgruppens protokoll 2025**

SF 2025/27

Servicenämnden lade förvaltningsgruppens protokoll från 2025-08-19 och 2025-09-23 till handlingarna.

Handlingar i ärendet

- SF 2025/27-13 Förvaltningsgruppens protokoll 2025-08-19
- SF 2025/27-14 Förvaltningsgruppens protokoll 2025-09-23

**§ 11
Servicenämndens protokoll 2025**

SF 2025/29

Servicenämnden lade servicenämndens protokoll 2025-06-24 till handlingarna.

Handlingar i ärendet

- SF 2025/29-11 Servicenämndens protokoll 2025-06-24

Övrigt

§ 12

Förvaltningschefens information

Förvaltningschef Charlotte Goliath börjar med att ge nämnden en sammanfattning av hur serviceförvaltningen agerat kopplat till dataintrånget hos stadens leverantör Miljödata. Bland annat berättat hon att serviceförvaltningen utgör en del av stadens krishantering och att kontaktcenter samt lön och pension har i uppdrag att ta emot och svara på frågor kopplat till incidenten.

Flera frågor ställs av nämnden, bland annat rörande orsak till incidenten och serviceförvaltningens krisberedskap. Frågorna besvaras av förvaltningsledningen.

Förvaltningschef Charlotte Goliath påtar också att stadsledningskontoret med flera inblandade parter arbetar för att utreda varför dataintrånget kunde ske och vilka åtgärder som behöver vidtas för att förhindra liknande händelser.

I övrigt berättar Charlotte Goliath att serviceförvaltningen startat upp arbete med verksamhetsplanering 2026 och att man ser fram emot finansborgarrådets budget som ska presenteras den 8 oktober.

§ 13**Frågor från nämnden**

Inga frågor ställdes vid dagens sammanträde.

Digitala signaturer

Detta dokument har signerats digitalt av följande personer

Namn	Datum
Eva Elisabeth, Risberg	2025-10-01
Karin Inger Anette, Hellström	2025-09-30